

Национальный исследовательский
Томский государственный университет
Научная библиотека
(НБ ТГУ)

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

2023-2027

Томск. 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ.....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ НБ ТГУ С 2013 ПО 2022 ГГ.....	5
ВЫЗОВЫ.....	7
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ИНИЦИАТИВЫ 2023-2027 ГГ.	10
Поддержка образовательной и исследовательской деятельности	10
Работа с культурным наследием	14
IT-инфраструктура.....	18
Сетевые партнерства	21
Управление	25

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

*Для всякого учебного учреждения
библиотека составляет необходимейшее пособие,
источник духовной силы,
без которой немислима учёная жизнь*

Василий Флоринский,
*Устроитель Императорского Томского университета
Основатель библиотеки Научной библиотеки*

*Миссия библиотеки - максимально облегчать
пути достижения научной истины*

Александр Милютин
Главный библиотекарь НБ ТГУ (1912-1922 гг.)

Via scientiarum (дорога знаний)

Научная библиотека Томского государственного университета исторически поддерживает деятельность университета, его миссию, основополагающие цели и задачи в области образования, науки, инноваций, культурного и исторического наследия, третьей роли

ВИДЕНИЕ

Мы хотим стать местом, где производится и живёт знание, сохраняются культурные ценности, развивается личность и создается будущее. Вносить свой вклад в развитие университета, умного города, региона, отечественной и мировой науки и культуры.

МИССИЯ

Умножать знания, вдохновлять на открытия, сохранять ценности, создавать смыслы.

МЫ

[читатель/пользователь]

Умножаем знания через актуальную информацию и уникальный опыт.

[продукт]

Обеспечиваем равный доступ к знанию и культурному наследию.

[команда]

Развиваем профессионализм и проактивность, предоставляем достойные условия работы.

[развитие]

Работаем в партнерстве и создаём новые библиотечные практики.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Открытость и взаимодействие

Мы открыты людям и изменениям, нацелены на конструктивное взаимодействие, работаем в партнерстве, открыто делимся лучшими практиками.

Доверие и дружелюбие

Основа каждого нашего дела. Доброжелательные сотрудники и дружелюбное пространство точно направляют пользователей к нужной информации, облегчая путь к научной истине.

Мобильность и гибкость

Мы гибко реагируем на вызовы времени, быстро решаем и мобильно работаем, чтобы своевременно предоставлять нашим пользователям нужные ресурсы и актуальные сервисы.

Забота

Мы заботимся о людях и книгах, чутко относимся к традициям, бережно сохраняем книжное культурное наследие.

Уникальность

Мы работаем в уникальном здании с уникальными фондами и уникальными людьми. Второй век продолжаем быть «источником духовной силы» и создаем уникальный опыт нового знания.

Проактивность и вовлеченность

Мы приветствуем проактивность сотрудников и ориентируемся на их способности. Наша вовлеченность в общее дело создает прорывные продукты и проекты.

Креативность

Нам интересно находить новые идеи и решения, использовать нестандартный подход, чтобы двигаться вперед. Ценим свои неудачи также как успехи и считаем, что проблема — это новая задача и точка роста.

Многообразие

Разные мнения, разные культуры, разнообразие и многоязычность наших коллекций — ценный ресурс для развития.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ НБ ТГУ С 2013 ПО 2022 ГГ.

Предшествующий период развития Научной библиотеки был связан с необходимостью поиска своего места в условиях реализации программы повышения международной конкурентоспособности ТГУ, поставившей амбициозные цели в плане качества образования, исследований и разработок. Для этого библиотеке было необходимо переосмыслить свою роль и разработать новую модель развития.

С 2014 г. библиотека начала внедрять новые подходы к проектированию библиотечного пространства. В их основе лежало понимание библиотеки как одного из главных общественных и образовательных пространств, организация которого подчинена не только решению задач, связанных с потреблением информации, но более широкому спектру учебных и досуговых активностей студентов. Основываясь на запросах университетского сообщества, были открыты Информационный центр 24/7, Исследовательский зал, Международный ресурсный центр и пр. Другой фокус понимания пространства библиотеки был связан с большей открытостью для горожан, позиционированием культурной и научной жизни университета в городской среде, в том числе и для привлечения талантливых абитуриентов: организации пространства для культурно-массовых мероприятий, создании условий для интеллектуального досуга горожан за счет экскурсионных и просветительских программ. В последние годы модернизация пространства была продолжена, завершился переход на обслуживание с применением RFID-технологий, открыты дополнительные комнаты для групповой работы и киберкласс, обустроен летний дворик у исторического здания, проводится плановый ремонт зданий библиотеки. На сегодняшний момент библиотека восстановила допандемийный уровень посещаемости и остается важнейшей коммуникативной площадкой университета.

С точки зрения реализации информационной функции библиотеке удалось выстроить систему взаимодействия с кафедрами и лабораториями университета. Развитие института библиотекарей-предметников позволило наладить изучение информационных потребностей ученых и преподавателей, подбирать соответствующие ресурсы, проводить мониторинг эффективности их использования. Ежегодно НБ ТГУ обеспечивала доступ к более чем 60 российским и международным базам данных. Важным фактором, способствующим повышению видимости публикаций ученых ТГУ в мировом информационном пространстве, стало развитие Электронной библиотеки ТГУ. На сегодняшний момент в международном рейтинге институциональных репозиториев «Web of Repositories» Электронная библиотека ТГУ входит в топ-50 репозиториев мира.

На планомерной основе осуществлялось выполнение задач, нацеленных на сохранение, изучение и продвижение культурного наследия, сосредоточенного в НБ ТГУ. Обеспечивается сохранность и всеобщий доступ к уникальным коллекциям за счет увеличения объемов и эффективности электронной каталогизации и оцифровки фонда. Так объемы сканирования сегодня приближаются к 300 тыс. страниц в год. За НБ ТГУ была закреплена роль экспертного центра по работе с книжными памятниками. Осуществлен ряд научных проектов по изучению личных книжных собраний и тематико-хронологических коллекций, в результате чего в научный оборот были введены уникальные документы. В рамках работы по продвижению внедрены и активно используются цифровые методы и технологии, в том числе за счет привлечения внешнего финансирования (Фонд М. Прохорова, Фонд СИБУРа, гранты международной программы «Архивы в опасности» и др.).

Была сформирована новая организационно-штатная структура, коррелирующая с приоритетными направлениями развития библиотеки. Стали активно внедряться проектные методы управления, широкое вовлечение персонала к управлению изменениями, сформирован кадровый резерв библиотеки.

За время пандемии НБ ТГУ сумела поддержать базовые процессы университета, обеспечив постоянный удаленный доступ к информационным ресурсам, а также предоставляя студентам оборудование и места для обучения в смешанном формате.

С появлением Программы развития ТГУ в рамках Федеральной программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030» библиотека активно включалась в реализацию стратегических проектов и политик, предложив инициативы в области продвижения культурного наследия ТГУ в цифровой среде и гражданской науки (развитие платформы «PRO Сибирь»), формировании единого информационного пространства университетов г. Томска (библиотека Большого университета). Реализация трех программ дополнительного профессионального обучения в рамках федерального проекта «Содействие занятости» позволяет НБ ТГУ рассматривать это направление также как стратегическое и формировать пул коммерчески-ориентированных программ.

За последнее десятилетие библиотека, оставаясь важным информационным центром университета, вышла за пределы традиционных библиотечных функций, связанных исключительно с удовлетворением информационных потребностей. Свою задачу библиотека сегодня видит в эффективном использовании фондов, экспертизы, пространств для решения разнообразных задач университетского сообщества.

ВЫЗОВЫ

В ближайшие пять лет на развитие библиотеки окажут влияние внешние и внутренние факторы, которые могут как ускорить, так и замедлить ее трансформацию и реализацию миссии.

НОВАЯ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Разрыв в одностороннем порядке отношений и приостановка деятельности ряда зарубежных издательств и агрегаторов серьезно ограничивают возможности библиотеки по удовлетворению потребностей академического сообщества в доступе к международным информационным ресурсам. Компенсировать их отсутствие сложно; предстоит поиск альтернативных каналов и продвижение идей открытого доступа. Вместе с тем прекращение поддержки ряда библиотечных IT-решений ставит задачи по разработке отечественных аналогов или переходу на решения с открытым кодом. Наконец, международная детальность библиотеки в логике современных вызовов все больше будет переориентироваться на новые регионы, сохраняя, по возможности, традиционные связи и приверженность концепции библиотеки как центра межкультурного взаимодействия.

БОЛЬШОЙ УНИВЕРСИТЕТ ТОМСКА

Рост кооперации между научно-образовательными организациями и задачи по построению научных коллабораций разного уровня являются одной из ключевых тенденций системы высшего образования России в последние годы. В Томске это привело к появлению проекта «Большой университет Томска», направленного на интеграцию вузов и научно-исследовательских институтов города. Совместное использование инфраструктуры, к которой относятся и библиотеки, уменьшит издержки, обеспечит существенное повышение качества предоставления услуг и масштабирование деятельности в целом. Библиотеке ТГУ предстоит найти свое место в этих процессах, переводя свои исторические связи с библиотеками Томска из режима координации в режим взаимовыгодного сотрудничества и совместных проектов.

РЕАЛЬНОСТЬ ПРОРЫВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Применение таких технологий, как искусственный интеллект, машинное обучение, большие данные, в ближайшее время будет носить повсеместный характер. Уже сейчас нейросети могут выполнять функции интеллектуальных «помощников» по обработке информации, текстовых, визуальных и иных источников, затрагивая сферы деятельности, которые ранее ассоциировались с интеллектуальным трудом и творчеством человека. Для библиотек это – вызов с точки зрения адаптации данных технологий, развития собственных

сервисов на их базе, поиска места для собственной экспертизы. Вызов сравнимый по своим масштабам с революцией, которую пережили библиотеки с появлением сети Интернет и электронных книг. Глубокое понимание вызова соотносится с эффектом, который он произведёт на всю сферу высшего образования и общество в целом. Библиотека стоит перед совокупностью этических и общеполитических вопросов относительно границ применимости данных технологий, скорости их адаптации и роли традиционных способов коммуникации в обучении человека.

ГИБРИДНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

В эпоху постпандемии цифровизация образовательного процесса приняла необратимый характер. Важнейшую роль в обучении сегодня играют электронные формы и соответствующие технологии, платформы и программное обеспечение. Происходит развитие сервисов для управления обучением, образовательными процессами, виртуальными средами обучения и инфраструктурой для организации дистанционного и смешанного обучения. Библиотека должна быть там, где осуществляется образовательный процесс, и максимально интегрировать свои информационные ресурсы и сервисы в эти среды, а также модернизировать пространства для нужд удаленного обучения в соответствии с новыми формами пребывания студентов и преподавателей на кампусе. Аналогично собственные образовательные практики библиотеки должны разрабатываться с учетом новых технологий, а также учитывать то растущее значение, которое информационная грамотность играет в современном мире.

РЕВОЛЮЦИОННОЕ ВЛИЯНИЕ НА СИСТЕМУ НАУЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ СО СТОРОНЫ ИНСТРУМЕНТОВ ОТКРЫТОЙ НАУКИ

Открытая наука – широкое понятие, появление которого фиксирует ряд важных тенденций современных научных коммуникаций, таких как:

- рост значения публикаций открытого доступа;
- развитие цифровых исследовательских сервисов и открытых исследовательских инфраструктур для совместной работы ученых;
- повышение открытости науки перед обществом, включая инициативы гражданской науки;
- рост значения открытых исследовательских данных и инструментов их хранения и обработки, навыков работы с данными и пр.

Наращивание экспертизы в этих темах и развитие новых сервисов в логике открытой науки способно существенно повысить вклад НБ ТГУ в сопровождение исследований ТГУ.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ФОКУСЫ ТГУ

В рамках программы развития ТГУ выделены четыре крупных исследовательских стратегических проекта «Глобальные изменения Земли: климат, экология, качество жизни», «Инженерная (синтетическая) биология 2.0: Биопроектирование, молекулярный и клеточный инжиниринг», «Социо-гуманитарный инжиниринг: исследование и проектирование человека и общества», «Технологии безопасности». Фокусировка ТГУ на прорывных направлениях ставит перед библиотекой задачи по адекватному информационному и аналитическому сопровождению, отслеживанию научных задач и потребностей ученых, разработке программы продвижения соответствующих ресурсов, расширению каналов коммуникации с пользователями. Повышение качества и эффективности использования информационных ресурсов может коррелировать с качеством самих исследований.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В совокупности данные факторы обозначают ключевой вызов – обеспечение поступательного развития с опорой на традиции и ценности НБ ТГУ как библиотеки классического университета. На всех этапах своей истории библиотека искала и находила способы быть полезным университету, сохранять и продвигать научное и культурное наследие университета, обеспечивать доступ к источникам информации, учить навыкам работы с ней; а самое главное – формировать чувство принадлежности к университетскому сообществу у всех, кто попадает в ее стены. Все это требует особого подхода к развитию кадров, пространства, сервисов и инфраструктуры библиотеки, системы ее управления и позиционирования.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ИНИЦИАТИВЫ 2023-2027 ГГ.

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В условиях трансформации университета библиотека призвана решать задачи, направленные на максимальную интеграцию информационных ресурсов и услуг в исследовательскую и образовательную деятельность. Важной частью стратегии развития является формирование активной и динамичной образовательной и научной среды путем модернизации пространства, работы с пользовательской аудиторией, продвижения сервисов, направленных на развитие научных коммуникаций и поддержку исследований.

Одной из главных тенденций развития библиотек во всем мире является усиление их образовательной деятельности, учитывая всё возрастающее значение информационной грамотности как важнейшей метакомпетенций современности. В этой связи предстоит пересмотреть сложившиеся подходы к организации соответствующих программ НБ ТГУ, внедрить современные образовательные технологии, расширить и обновить содержание, системно проводить аналитику уровня информационных компетенций студентов.

Библиотеке предстоит модернизировать читальные залы на 3, 4, 5 этажах. Учитывая роль, которую играют иностранные студенты в жизни университета и большую востребованность библиотеки у этой категории обучающихся, популярность языковых клубов и других мероприятий, направленных на межкультурное взаимодействие, целесообразно расширять пространство, где такое взаимодействие осуществляется. Другим фокусом является поддержка стратегических исследовательских проектов ТГУ, в том числе за счет реорганизации читальных залов в многофункциональные пространства, которые бы поддерживали как междисциплинарный обмен знаниями, так и традиционные форматы «медленного» чтения.

Научная библиотека видит значительный потенциал в развитии сервисов, связанных с работой с исследовательскими данными, участия в проектировании и создании инфраструктуры для их хранения, обмена и использования, разработке соответствующих политик, а также формировании образовательных инициатив, связанных с обучением работе с цифровыми данными. В целом продвижение идей открытой науки и, прежде всего, возникающих цифровых исследовательских сервисов является насущной задачей, способствующей повышению качества науки. Это должно стать сферой ответственности специалистов-библиографов НБ ТГУ.

Наконец, НБ ТГУ ставит амбициозные задачи, связанные с проведением исследований и подготовкой аналитики в сфере тенденций развития научных

коммуникаций, влиянии прорывных технологий на изменение форм информационного поведения современных студентов, преподавателей, ученых.

Проект 1. Развитие навыков работы с информацией в цифровой среде студентов и аспирантов университета (Информационная грамотность 20.30)

Цель: формирование информационной грамотности, развитие навыков работы с информацией в цифровой среде, формирование критического мышления студентов и аспирантов ТГУ.

Задачи:

- создать систему оценки уровня информационной грамотности студентов и аспирантов, провести комплексное исследование востребованности курса «Основы информационной культуры» в университете;
- проводить просветительские и обучающие мероприятия, направленные на популяризацию значения информационной грамотности;
- разработать и запустить онлайн курс «Основы информационной грамотности»;
- разработать модульные курсы «Основы информационной грамотности» для бакалавриата/магистратуры/аспирантуры.

Проект 2. Междисциплинарный читальный зал

Цель: организация образовательного пространства для студентов и исследователей в соответствии со стратегическими проектами «Приоритета 2030».

Задачи:

- актуализировать фонды читальных залов и информационные ресурсы в соответствии с основными образовательными программами и стратегическими проектами «Приоритета 2030»;
- организовать пространство для современных форматов образовательной деятельности (самостоятельная работа, онлайн-обучение) студентов, преподавателей и исследователей на базе читальных залов гуманитарных наук, естественных и физико-математических наук, общественных наук и психологии, лекционного холла;
- сформировать и реализовать план мероприятий научно-образовательного и культурно-просветительского характера, направленный на популяризацию направлений стратегических проектов с использованием ресурсов библиотеки и университета;

- обновить форматы обслуживания в соответствии с мировыми трендами поддержки читателей университетских библиотек.

Проект 3. Развитие мультикультурных научных и образовательных коммуникаций

Цель: закрепить за библиотекой статус интеллектуального и образовательного центра, способствующего межкультурному взаимодействию иностранных и российских студентов университета и города.

Задачи:

- модернизировать и расширить пространства Международного ресурсного центра;
- расширить сеть мероприятий Международного ресурсного центра, в том числе за счет привлечения новых зарубежных партнеров;
- повысить качество обслуживания иностранных студентов за счет развития иноязычных компетенций специалистов библиотеки, трудоустройства носителей иностранных языков, комплектования фонда, разработки новых форматов вовлечения и погружения в жизнь библиотеки.

Проект 4. Библиотека как центр развития и поддержки открытой науки и культуры работы с исследовательскими данными

Цель: продвижение в университете идей и механизмов открытой науки и развитие компетенций по работе с исследовательскими данными у студентов и молодых ученых.

Задачи:

- сформировать команду специалистов библиотеки, университета и партнеров, которая будет развивать и продвигать идеи открытой научной коммуникации и обучать навыкам работы с исследовательскими данными;
- создать сервисы по управлению исследовательскими данными для исследовательских команд (протоколирование; хранение данных и работа с ними; публикационное и пост-публикационное сопровождение);
- разработать и реализовать план мероприятий по популяризации идей открытой науки и навыков работы с исследовательскими данными.

Проект 5. Научная библиотека ТГУ - центр исследований в области изучения научной коммуникации

Цель: стать центром исследований в области изучения научной коммуникации и информационного поведения ученых.

Задачи:

- сформировать исследовательскую команду из состава библиотекарей, ученых и студентов ТГУ и партнерских библиотек;
- определить направления исследований, разработать методы и подходы к изучению научных коммуникаций. Разработать публикационную стратегию;
- готовить открытые аналитические отчеты, посвященные тенденциям развития научных коммуникаций; популяризация лучших практики и технологий;
- проводить научные конференции, семинары, круглые столы и другие мероприятия, направленные на обмен опытом в области изучения современных форм научной коммуникации.

Ключевые результаты к 2027 году

- увеличение посещаемости библиотеки на 30% к 2027 году;
- повышение обращаемости к ресурсам и услугам библиотеки на 5% в год;
- 100% обучающихся ТГУ вовлечены в мероприятия по повышению информационной грамотности;
- завершение модернизации читальных залов НБ ТГУ;
- проведение не менее 20 мероприятий в год (круглые столы, фокус-группы, дискуссии, фестивали, тематические недели, лекции) по приоритетным направлениям поддержки образовательной и научной деятельности;
- участие в мероприятиях Международного ресурсного центра и библиотеки в целом не менее 30% иностранных студентов университета;

РАБОТА С КУЛЬТУРНЫМ НАСЛЕДИЕМ

НБ ТГУ является одной из крупнейших вузовских библиотек России. Фонд печатных материалов насчитывает более 3,6 млн. единиц и включает в себя ряд уникальных коллекций и отдельных документов, поступавших в Томск одновременно со строительством университета в конце 1870-х гг. Культурное наследие, сосредоточенное в университетской библиотеке, включающее в себя рукописи, старопечатные издания, изобразительные документы, архивные коллекции, многие годы служит базой для междисциплинарных исследований, образовательной работы, а также культурно-просветительской деятельности. Наличие богатейшего фонда редкой книги является одной из важных составляющих бренда ТГУ как первого университета на территории Русской Азии.

В рамках реализации стратегии развития НБ ТГУ на 2023-2027 гг. предстоит развивать сложившиеся направления деятельности, а также обеспечить решение ряда новых задач и проблем, обусловленных стратегическими направлениями и политиками ТГУ, а также внешними вызовами.

Специфика работы направления определяется традиционно сложившимся комплексом задач, связанных с сохранением, учетом и описанием документов и коллекций НБ ТГУ. Успешная реализация данных задач обеспечивает основу для выстраивания процессов поддержки и проведения научных исследований, образования и просвещения, осуществляющихся в ходе взаимодействия с акторами на различных уровнях – внутри НБ ТГУ, в ТГУ, городе, регионе, России, за рубежом. Особенно важными на данном этапе развития станут задачи по курированию оцифрованного культурного наследия. Накопленный цифровой фонд должен стать катализатором взаимодействия библиотекарей, исследователей, студентов и широкой общественности.

Проект 1. Обеспечение сохранности и модернизация среды по работе с культурным наследием как основы для осуществления базовых процессов Университета

Цель: создание условий для сохранения движимых (документальное наследие) и недвижимых (здание НБ ТГУ) памятников культуры, а также обеспечение современных требований к экспонированию документов в помещениях библиотеки.

Задачи:

- подготовить и осуществить проект модернизации хранилища НБ ТГУ, обеспечив как соблюдение требований к сохранности культурного наследия, так и внедрение новых форматов организации фонда и расширение экспозиционных пространств;

- подготовить и осуществить проект модернизации помещений «Музея книги» и выставочных пространств НБ ТГУ;
- совместно с вузовскими библиотеками г. Томска выработать общую стратегию сохранности и популяризации культурного наследия;
- повысить квалификацию сотрудников, освоить технологии и привлечь партнеров для обеспечения роста эффективности процессов консервации и реставрации.

Проект 2. Управление печатным фондом НБ ТГУ для решения актуальных научных и образовательных задач

Цель: повышать доступность и видимость «скрытых коллекций» и документов в фонде НБ ТГУ.

Задачи:

- организовать систему мониторинга сохранности фонда и провести мониторинг документов до 1945 года;
- организовать работу НБ ТГУ по наполнению Реестра книжных памятников РФ на системной основе с увеличением результативности;
- внести в электронный каталог к 2026 году не менее 15 000 документов фонда Отдела рукописей и книжных памятников. Создать описи на 50% неразобранных архивов Отдела рукописей и книжных памятников для полноценного включения их в исследования;
- каталогизировать не менее 50 000 документов до 1945 года из личных и тематических коллекций в Отделе основного фонда;
- создать и описать коллекцию томских изданий, выпущенных до 1945 года;
- автоматизировать процессы управления наиболее ценной/востребованной частью фонда документов;
- выделить документы наиболее ценной/востребованной части фонда для организации дифференцированного подхода для их сохранения и раскрытия.

Проект 3. Продвижение культурного наследия НБ ТГУ в цифровой среде

Цель: усилить присутствие культурного наследия ТГУ в цифровом пространстве.

Задачи:

- сформулировать приоритетные тематические направления по оцифровке для Отдела основного фонда и Отдела рукописей и книжных памятников на 2023-2027 годы с

учетом научных, образовательных и просветительских задач университета и производить по ним оцифровку;

- осуществлять продвижение оцифрованных документов из фонда НБ ТГУ на платформе «PRO Сибирь», а также провести модернизацию самой платформы в части сервисов, инструментария и услуг;
- развивать партнерские отношения в области совместной оцифровки, размещения и продвижения культурного наследия на платформах НБ ТГУ и на внешних ресурсах;
- использовать цифровые технологии для продвижения культурного наследия НБ ТГУ в музейной, выставочной и просветительской деятельности.

Проект 4. Поддержка и проведение исследований: новые открытия и повышение эффективности их представления в информационном пространстве

Цель: укрепить позиции НБ ТГУ как инициатора и площадки для научных исследований и проектов, предметом или источниками для которых выступает культурное наследие, сосредоточенное в фондах библиотеки.

Задачи:

- определять повестку исследований культурного наследия, проводить исследования и представлять их результаты в виде монографий, статей, каталогов и выступлений на конференциях различного уровня;
- повышать видимость трудов сотрудников НБ ТГУ как на уровне ТГУ, так и вовне;
- привлекать ученых ТГУ и внешних партнеров для совместных исследований культурного наследия, выступать организаторами или исполнителями по научным проектам и грантам;
- развивать на базе НБ ТГУ институты гражданской науки через вовлечение волонтеров в развитие платформы «PRO Сибирь».

Проект 5. Поддержка образовательной деятельности и ее трансформации в ТГУ

Цель: усилить интеграцию культурного наследия, экспертизы и услуг НБ ТГУ в образовательный процесс на факультетах, институтах и автономных программах ТГУ

Задачи:

- обеспечить регулярное включение печатных и цифровых документов из фонда НБ ТГУ в рабочие программы дисциплин в качестве учебной, научной и методической литературы, учебных пособий и вспомогательных материалов для проведения практик и творческих заданий;

- позиционировать НБ ТГУ как площадку межфакультетского взаимодействия для реализации студенческих проектов;
- вовлекать сотрудников НБ ТГУ в образовательные процессы на различных уровнях
 - организация и проектирование программ, обучение, консультации, оценка компетенций, экспертная роль;
- создавать и продвигать собственные образовательные продукты различного уровня
 - программы ДПО, модули курсов и занятия, методические разработки и пособия с использованием культурного наследия НБ ТГУ.

Ключевые результаты направления к 2027 году:

- подготовлен и реализован проект модернизации книгохранилища;
- модернизированы экспозиционные/выставочные пространства НБ ТГУ, цифровые технологии для выставок используются на регулярной основе;
- консервация идет в плановом порядке с возрастанием показателей (+15%). Сибирские газеты отреставрированы на 100%;
- коллекции редких книг, рукописей и архивов задействованы в программах курсов на ФИПН, ФилФ, ФЖ, ИИК. Регулярное участие в учебных выставках, организации практик студентов;
- сотрудниками направления выпущено не менее 60 научных публикаций (статей) в профильных журналах, не менее 6 каталогов/монографий;
- «PRO Сибирь» стабильно функционирует, количество пользователей вдвое больше, чем в 2022 г. Не менее 20% материалов составляют партнерские коллекции;
- оцифрованы все сибирские газеты (600 названий) и журналы до 1945 года (140 названий);
- оцифрованы все томские издания до 1945 года из коллекций НБ ТГУ;
- в Реестр книжных памятников РФ внесено 1000 документов, внесено не менее 4 коллекций, ведется стабильная работа по наполнению;
- в Электронный каталог НБ ТГУ внесено 30% фонда отдела рукописей и книжных памятников;
- созданы описи на 50% не обработанных архивов отдела рукописей и книжных памятников.

IT-ИНФРАСТРУКТУРА

Уровень развития в сфере информационных технологий предопределяет возможности и пределы библиотеки в реализации ее ключевых задач. Само понимание библиотеки во многом сегодня связано с тем, насколько быстро она адаптируется к изменениям в сфере IT.

Формирование современной инфраструктуры управления информационными ресурсами возможно только в связке с реализацией основных задач научно-образовательной деятельности университета. Соответственно ключевой целью направления является максимально полная интеграция библиотечных ресурсов и сервисов в университетскую среду. Предстоит существенно повысить цифровую зрелость библиотеки за счет дальнейшего обновления инфраструктуры, развития новых и модернизации существующих цифровых сервисов, обучения персонала цифровым навыкам. Важным принципом при проектировании сервисов станет оценка опыта взаимодействия пользователей и библиотечных сервисов с целью разработки адекватных пользовательских интерфейсов.

Наконец, среди важнейших задач следует выделить необходимость разработки библиотечных IT-решений на базе собственных или совместных разработок, а также на основе открытого кода. Одним из потенциальных направлений будет являться коммерциализация таких решений, включая предоставление консультационных услуг, услуг по внедрению и поддержке. Важно будет разработать эффективную стратегию монетизации, которая будет учитывать потребности клиентов и конкурентную среду.

Проект 1 Устойчивое развитие IT-инфраструктуры библиотеки в условиях технологических вызовов

Цель: поддержание надежности и устойчивости IT-инфраструктуры библиотеки, позволяющей обеспечивать непрерывный доступ к информации и ресурсам, повышать качество обслуживания пользователей.

Задачи:

- внедрить автоматизированную систему мониторинга работоспособности IT системы библиотеки - серверов, программ и сетевых сервисов, персональных компьютеров для повышения надежности и качества IT структуры, быстрого выявления и ликвидации сбоев и неполадок;

- обеспечивать работоспособность сайта библиотеки, технический аудит новой версии сайта (настройки, оптимизация, SEO продвижение и др.), обновление функционала;
- обеспечивать информационную и сетевую безопасность IT-инфраструктуры библиотеки и приложений;
- провести модернизацию локальной и WiFi сетей библиотеки;
- разработать и осуществлять программы ежегодного обслуживания компьютерной техники и комплексного обновления программного обеспечения.

Проект 2 Оцифровка бизнес-процессов библиотеки и переход к управлению на основе данных

Цель: построение модели управления на основе аналитики библиотечных данных и представления рабочих процессов в цифровом виде (получение, обработка, представление и хранение данных; формирование отчётов; анализ; принятие управленческих решений; получение ценности; повтор цикла).

Задачи:

- реализовать представление рабочих процессов в цифровом виде: разработать цифровые модели рабочих процессов, включая все необходимые документы, формы, чек-листы и инструкции; внедрить данные модели в повседневную работу;
- осуществить переход к управлению на основе данных: разработать и утвердить единый внутренний стандарт сбора и представления данных, формы отчёта и аналитической модели, внедрить соответствующие инструменты и технологии сбора, хранения, анализа и визуализации данных.

Проект 3 Развитие сервисов НБ ТГУ на основе аналитики цифрового пути пользователей (студентов, ученых, преподавателей)

Цель: разрабатывать, внедрять и развивать сервисы НБ ТГУ на основе анализа цифрового пути студентов, преподавателей и ученых ТГУ.

Задачи:

- провести анализ цифрового поведения студентов, преподавателей и ученых в процессе научной и образовательной деятельности, выявить потребности и возможности их удовлетворения за счет развития цифровых сервисов библиотеки (Электронного каталога, Электронной библиотеки ТГУ, мобильного приложения «Научка ТГУ»);
- на планомерной основе осуществлять интеграцию библиотечных сервисов и

- ресурсов (Электронная библиотечная система, Электронный каталог, Электронная библиотека) в LMS и другие информационные системы университета;
- разработать и внедрить политику и создание системы надежного, долгосрочного резервного хранения электронных копий документов;
 - осуществить интеграцию Электронного и имидж каталогов на основе автоматического распознавания текстов каталожных карточек;
 - внедрить инструменты автоматизации процессов каталогизации документов;
 - перевести Электронную библиотеку (репозиторий) ТГУ на новое программное обеспечение с открытым исходным кодом;
 - осуществить доработку ПО Koha и VuFind для предоставления общих сервисов и услуг, их совместного использование в рамках проекта Большой университет.

Проект 4 Коммерциализация IT-решений библиотеки

Цель: создать эффективную модели коммерциализации IT-решений, разрабатываемых и внедряемых в библиотеке, прежде всего АБИС Koha, для увеличения доходов библиотеки.

Задачи:

- провести маркетинговые исследования для определения возможностей по монетизации IT-решений в библиотечной сфере; проанализировать возможности разработки IT сервисов с целью их вывода на рынок;
- выявить потенциальных клиентов, разработать ценовую политику для услуг по внедрению АБИС Koha;
- сформировать сообщества пользователей АБИС Koha, осуществлять поддержку и сопровождение клиентов, обучение персонала библиотек.

Ключевые результаты направления к 2027 году:

- рост количества обращений к цифровым сервисам на 5% в год;
- увеличение на 30% в год количества показателей, собираемых автоматически;
- создан сводный распределённый каталог библиотек Большого университета;
- интеграция Электронного каталога, Электронной библиотеки с LMS системой ТГУ (moodle);
- внедрено новое ПО для Электронной библиотеки ТГУ;
- внедрено интерактивное представление статистических показателей деятельности НБ ТГУ(дашборд);
- не менее двух внедрений АБИС Koha (или других сервисов) для сторонних библиотек в год.

СЕТЕВЫЕ ПАРТНЕРСТВА

Сетевые партнерства на международном, национальном и региональном уровнях станут для НБ ТГУ важным инструментом расширения информационных возможностей, укрепления научных связей и сотрудничества с другими библиотеками и научными учреждениями, а также повышения качества услуг, предоставляемых пользователям.

Научная библиотека ТГУ видит своей целью активное участие в формировании и развитии сообщества университетских библиотек России. В настоящий момент отрасль университетских библиотек России находится в ситуации неопределенности, неясных стратегических ориентиров развития и отсутствия взаимодействия с министерством науки и высшего образования. НБ ТГУ, будучи головной организацией секции вузовских библиотек Российской библиотечной ассоциации, способна стать аналитическим центром по разработке новых библиотечных стандартов, экспертному сопровождению проектов трансформации, а также подготовке и проведению профильных программ переобучения.

Будучи региональным методическим центром библиотек вузов Западной Сибири НБ ТГУ предстоит в ближайшие годы трансформировать деятельность объединения, перейдя от координации и обмена опытом к интеграции и выстраиванию совместных проектов. Методическое объединение вузовских библиотек должно стать главным проводником инноваций в библиотечном деле региона. С точки зрения взаимодействия с вузовскими библиотеками города в рамках пятилетнего плана развития НБ ТГУ планирует реализовать модель интеграции библиотечных процессов, связанных с обслуживанием студентов, преподавателей и ученых Большого университета Томска. В рамках концепции единой информационно-образовательной среды наиболее важными задачами будут объединение информационных ресурсов и создание единой точки доступа для пользователей.

Наконец, НБ ТГУ исторически имеет сложившиеся связи с многочисленными издательскими, образовательными, культурными учреждениями и ассоциациями страны и мира. Это ресурс, который требует сохранения и дальнейшего развития с учетом новых стратегических задач, в том числе за счет выстраивания международного сотрудничества с университетскими библиотеками и организациями Азии.

Проект 1. Аналитическое сопровождение задач по трансформации отрасли университетских библиотек России в рамках секции вузовских библиотек Российской библиотечной ассоциации

Цель: обеспечить эффективное взаимодействие и сотрудничество вузовских библиотек России в рамках деятельности секции библиотек высших учебных заведений

Российской библиотечной ассоциации для выработки стратегических ориентиров развития отрасли и реализации совместных проектов.

Задачи:

- закрепить лидирующую роль НБ ТГУ в сфере трансформации университетских библиотек России;
- организовать комплексный анализ деятельности библиотек высших учебных заведений РФ в сотрудничестве с членами секции библиотек высших учебных заведений Российской библиотечной ассоциации;
- разработать комплекс нормативных документов для отрасли вузовских библиотек совместно с членами секции библиотек высших учебных заведений Российской библиотечной ассоциации;
- создать и запустить универсальный онлайн курс по информационной грамотности для университетов России;
- ежегодно проводить заседания секции вузовских библиотек на Конгрессе Российской библиотечной ассоциации и другие отраслевые мероприятия;

Проект 2. НБ ТГУ – центр профессиональной подготовки и переподготовки библиотекарей

Цель: трансформация профессиональных знаний, навыков, опыта НБ ТГУ в практико-ориентированные программы обучения.

Задачи:

- подготовка, реализация и продвижение программ дополнительного профессионального образования по перспективным направлениям обучения библиотечных специалистов;
- поддержка и продвижение портала «Библиомедиа» как единого окна доступа к обучающим курсам и лучшим практикам Научной библиотеки ТГУ;
- закрепить за «Школой реставрации НБ ТГУ» роль центра освоения компетенций и обмена лучшими практиками в области консервации и реставрации.

Проект 3. НБ ТГУ как лидер мнений регионального методического объединения библиотек вузов Западной Сибири?

Цель: развитие методического объединения библиотек вузов Западной Сибири через сетевые проекты / мероприятия / исследования

Задачи:

- формировать портфель сетевых проектов вузовских библиотек региона;
- формировать повестку актуальных вопросов библиотек через совместное планирование и координацию деятельности;
- проводить совместные профессиональные мероприятия по обмену опытом.

Проект 4. Большой университет – большая библиотека: организация нового уровня кооперации и взаимодействия библиотек вузов и НИИ Томска

Цель: реализация модели региональной интеграции вузовских и академических библиотек, направленной на пересборку библиотечно-информационного пространства г. Томска под задачи формирования научно-образовательного центра мирового уровня и усиления конкурентоспособности региона.

Задачи:

- создать единое цифровое пространство Большой библиотеки (единая авторизация, единый поиск по ресурсам и доступ к ним);
- разработать и реализовать пул совместных мероприятий по поддержке образовательной и научной деятельности сотрудников и студентов Большого университета;
- подготовить и реализовать совместную стратегию по сохранности и популяризации культурного наследия вузов Томска;
- создать и реализовать план совместных мероприятий по позиционированию Большой библиотеки.

Проект 5. Формирование и развитие партнерских отношений с библиотеками разных систем и ведомств, ассоциациями и другими организациями

Цель: содействовать проявлению и реализации потенциала инициативных людей, групп, библиотек разных систем и ведомств, ассоциаций и других организаций для постановки и решения задач стратегического развития НБ ТГУ.

Задачи:

- системно осуществлять взаимодействие НБ ТГУ с партнёрами (музеи, ассоциации, организации, фонды и т.д.) для запуска/развития/продвижения проектов;
- поддерживать и развивать профессиональное сотрудничество с международными ассоциациями.

Ключевые результаты направления к 2027 года:

- продвижение концепции по объединению и трансформации отрасли университетских библиотек через ассоциации, организации и библиотеки;
- сформированное единое информационное пространство знаний – «библиотечный кампус» через интеграцию информационных ресурсов и сервисов библиотек г. Томска;
- выстраивание горизонтальных связей с разными библиотеками, культурными, книгоиздательскими и общественными организациями;
- количество прошедших обучение по программам ДПО – в год не менее 300 человек;
- не менее 5 коммерческих программ ДПО.

УПРАВЛЕНИЕ

Развитие механизмов управления НБ ТГУ направлено на создание системы гибкого реагирования на изменения внешней среды и совершенствование управленческих механизмов для реализации стратегии развития НБ ТГУ.

Потребуется направить значительные усилия на повышение прозрачности, открытости библиотеки, вовлечение в процессы развития библиотеки всех заинтересованных сторон, постоянный мониторинг потребностей пользователей и оперативное реагирование на их изменение. Исследование потребностей пользователей при этом не должно ограничиваться привычными социологическими методами, но включать в себя сбор и анализ данных о цифровом следе студентов, преподавателей и ученых. Это также потребует внедрения соответствующей информационной системы для работы с библиотечными данными, проведения обучения специалистов и руководителей библиотеки методам анализа данных и принятия решений на их основе.

Реализация стратегии в форме ряда стратегических проектов предполагает дальнейшее развитие внутренних команд библиотеки, проектных компетенций, механизмов вовлечения персонала в управления изменениями. Одна из ключевых сильных сторон НБ ТГУ – сильная корпоративная культура, опирающаяся на внутренние профессиональные традиции, ценности и нормы поведения. Сохранение этой культуры в условиях турбулентности внешней среды рассматривается как залог успешности реализации задач развития.

Важным элементом стратегии является управление коммуникациями. Научная библиотека ТГУ является неотъемлемой частью информационной среды университета, его ресурсным, коммуникативным и социокультурным центром. Научная библиотека как библиотека университета-лидера продолжит развивать свой бренд, опираясь на следующие его характеристики :

- активно участвует в формировании в ТГУ инновационно-активной среды;
- непрерывно развивает открытое, доступное, современное пространство для учебы и исследований;
- внедряет современные технологии библиотечно-информационного обслуживания;
- усиливает позицию эксперта в сферах книжного культурного наследия, профессионального развития, научных коммуникаций, информационной компетентности;
- формирует информационную повестку профессионального библиотечного сообщества, создает новые библиотечные практики, инициирует новые проекты и мероприятия по обмену опытом;

- ведет активную исследовательскую работу;
- способствует развитию сообществ;
- продвигает университетские и культурные ценности.

Проект 1. Участие в управлении библиотекой и привлечение в процесс принятия решений ключевых стейкхолдеров

Цель: улучшить качество услуг библиотеки через развитие партнерских связей, увеличение прозрачности процессов принятия решений, привлечение ключевых стейкхолдеров в процесс управления библиотекой.

Задачи:

- расширение участия представителей библиотеки в формальных и неформальных объединениях научного, образовательного и просветительского характера ТГУ и города;
- разработка механизмов включения в жизнь библиотеки и налаживания взаимодействия с выпускниками университета;
- формирование Молодежного Совета НБ ТГУ из состава наиболее активных студентов-посетителей библиотеки.

Проект 2. Система оценки качества обслуживания и управление на основе данных

Цель: повысить качество обслуживания пользователей НБ ТГУ и улучшить управление библиотечными процессами на основе данных об использовании ресурсов библиотеки и изучении информационного поведения студентов, преподавателей, ученых.

Задачи:

- разработать систему оценки качества обслуживания пользователей библиотеки, в том числе инструменты для сбора и анализа данных об использовании цифровых библиотечных ресурсов;
- проводить ежегодный мониторинг удовлетворенность библиотечными сервисами и ресурсами;
- разработать систему управления библиотечными процессами на основе данных об использовании ресурсов и обратной связи от пользователей;
- актуализировать систему менеджмента качества НБ ТГУ с учетом новых целей, задач и приоритетных направлений развития библиотеки.

Проект 3. Управление коммуникациями НБ

Цель: увеличить узнаваемость и укрепить позитивную репутацию Научной библиотеки ТГУ в информационном пространстве.

Задачи:

- развивать бренд и эффективную систему позиционирования НБ ТГУ в информационном пространстве;
- создавать и продвигать востребованный новостной, образовательный, научно-популярный и культурно-просветительский контент;
- расширять каналы и способы коммуникации с пользователями, усиливать присутствие НБ ТГУ в цифровом пространстве;
- развивать горизонтальные связи с библиотеками разных ведомств, культурными, книгоиздательскими, образовательными, общественными организациями, лидерами мнений;
- стать центром объединения волонтеров гражданской науки, центром формирования сообществ;
- повышать медиакомпетентность сотрудников НБ ТГУ.

Проект 4. Развитие талантов и формирование позитивной культуры рабочего места

Цель: создавать условия, способствующие повышению профессиональной компетентности и мотивации сотрудников библиотеки, улучшению коммуникации и снижению конфликтов, привлечению и удержанию талантливых кадров.

Задачи:

- совершенствовать программу профессионального и личностного развития сотрудников библиотеки, способствующую повышению их квалификации и развитию творческого потенциала;
- проводить мероприятия, способствующие развитию командного духа и формированию позитивной корпоративной культуры;
- развивать деятельность проектного офиса библиотеки по отбору и поддержке инициативных идей сотрудников; осуществлять поиск внутренних и внешних источников финансирования для их реализации;
- модернизировать рабочие пространства специалистов библиотеки.

Ключевые результаты в 2027 года:

- разработан брендбук НБ ТГУ;
- обновлен сайт НБ ТГУ, ежегодный рост посещаемости сайта +7%;
- площадки НБ ТГУ в социальных сетях показывают ежегодный рост подписчиков +10%;
- увеличено финансирование программ обучения сотрудников на 40%;
- подается не менее 10 заявок на грантовое финансирование ежегодно, в том числе за счет развития отношений с библиотечными НКО;
- системно ведется работа по оценке качества предоставления услуг и публикуются ежегодны открытые отчеты.