

## Электронный запрос изданий из Электронного каталога Научной библиотеки Томского государственного университета

Электронный запрос на издания из книгохранилища может быть оформлен:

- из **Электронного каталога** (<http://chamo.lib.tsu.ru>);
- из электронной версии **карточных каталогов** (<http://slic.tsu.ru>).

### **Возможные причины отказа в запросе:**

- истек срок пользования библиотекой.
- пользователь имеет задолженность на абонементе.
- оформлено более 20 запросов на книги и периодические издания.

### **1. Запрос изданий из Электронного каталога.**

Запрос в электронном каталоге осуществляется в любое время и с любого автоматизированного места, подключенного к сети Интернет.

Выполнение запроса осуществляется в течение 1 часа 30 минут с 9:00 до 16:00. Выполнение запросов, поступивших после 16:00, а также в выходные, праздничные и санитарные дни, осуществляется на следующий рабочий день.

Запрошенные издания хранятся в выбранном подразделении в течение 5-ти дней, ожидая выдачи читателю.

Информация о запрошенных и забронированных книгах отражается в Личном кабинете, во вкладке Запросы.

Обратите внимание, что **электронные запросы на газеты и журналы в Личном кабинете не отражаются.**

### **2. Электронный запрос изданий из карточного каталога Научной библиотеки.**

Запрос на издание из электронной версии карточного каталога можно оформить в любое время и с любого автоматизированного места, подключенного к сети Интернет.

Нажав на кнопку **Заказать** в правом верхнем углу экрана, внимательно заполните поля, предложенные в форме запроса. Нажмите на кнопку **Заказать** под карточкой.

Для заказа можно также воспользоваться **Корзиной** (изображение Корзины в правом верхнем углу экрана), предварительно поместив туда несколько карточек. Для перемещения карточки в Корзину воспользуйтесь кнопкой **Плюс**, расположенной под карточкой.

Выполнение запроса на издания из карточного каталога осуществляется в течение 3-х часов с 9:00 до 19:00 час. Запросы, поступившие после 16:00 часов, в субботу, воскресенье, в праздничные и санитарные дни, выполняются на следующий рабочий день.

Запрошенные издания хранятся на абонементе в течение 5 - ти дней в ожидании выдачи читателю.

**Внимание! Запросы из карточных каталогов в Личном кабинете не отражаются.**

При возникновении затруднений в оформлении запроса обратитесь к библиотекарю-консультанту.